



Ergobyte Πληροφορική Α.Ε.  
Ανάπτυξη Λογισμικού και Διαδικτυακών Εφαρμογών

Παρουσίαση προϊόντων λογισμικού  
αρχιτεκτονικής Elements

## Εισαγωγή

### Σχετικά με την Ergobyte

---

Η Ergobyte δραστηριοποιείται στην παραγωγή και διάθεση επιχειρησιακού λογισμικού με μία επιτυχημένη πορεία από το 2002 μέχρι σήμερα. Τα προϊόντα λογισμικού της Ergobyte χρησιμοποιούνται ευρύτατα από πολυάριθμες επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα για την οργάνωσή τους.

Η Ergobyte με την πολυετή εμπειρία της παρέχει στους πελάτες της όλα τα πλεονεκτήματα της σύγχρονης τεχνολογίας μέσα από τις εφαρμογές Ergobyte Elements και αποτελεί το σημαντικότερο συνεργάτη τους, καλύπτοντας τις ανάγκες τους εξειδικευμένα, αξιόπιστα και υπεύθυνα. Με τη μεγάλη γκάμα εξειδικευμένων εφαρμογών, προσφέρει συνολικές λύσεις για όλες τις λειτουργίες κάθε επιχείρησης, ανεξαρτήτου μεγέθους και δραστηριότητας.

Η Ergobyte διαθέτει τις εφαρμογές της μέσω του ισχυρού δικτύου αντιπροσώπων της. Το δίκτυο αποτελείται από επαγγελματίες με υψηλού επίπεδου κατάρτιση, έτοιμοι να υποστηρίξουν τους πελάτες σε οποιαδήποτε πόλη και αν βρίσκονται και να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες. Μέσα από το πνεύμα συνεργασίας, την αμφίδρομη επικοινωνία και τη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών της, η Ergobyte δημιουργεί πρόσθετη αξία για τους συνεργάτες της και εξασφαλίζει την αμοιβαία επιτυχία στο παρόν και στο μέλλον.

Για την πλήρη ενημέρωσή σας σχετικά με τα προϊόντα επιχειρησιακού λογισμικού, ακολουθεί ο παρών τιμοκατάλογος.

### Αρχιτεκτονική Ergobyte Elements

---

Όλες οι επιχειρησιακές εφαρμογές της Ergobyte βασίζονται στην *αρχιτεκτονική Ergobyte Elements*. Η αρχιτεκτονική αυτή επιτρέπει στον πελάτη να συνθέσει την λύση λογισμικού που ταιριάζει στις ανάγκες του επιλέγοντας τις *μονάδες λειτουργικότητας* (modules) που χρειάζεται.

Οι λύσεις που προκύπτουν έτσι είναι απόλυτα επεκτάσιμες, διασφαλίζοντας το αρχικό κόστος επένδυσης. Για το λόγο αυτό, ο πελάτης που χρησιμοποιεί προϊόν της Ergobyte έχει το δικαίωμα να αναβαθμίσει το πρόγραμμα σε άλλη έκδοση, αναλόγως των αναγκών της επιχείρησής του.

Το κόστος αναβάθμισης καθορίζεται από τη διαφορά τιμής της εφαρμογής που έχει ο πελάτης, με την τιμή αυτής που αγοράζει, σύμφωνα με τον παρόντα τιμοκατάλογο.

### Περιβάλλον λειτουργίας

---

Οι λύσεις της αρχιτεκτονικής Ergobyte Elements έχουν *μοναδικά χαρακτηριστικά συμβατότητας*. Συγκεκριμένα, τόσο τα client, όσο και τα server τμήματα της λύσης λειτουργούν σε περιβάλλοντα:

- Microsoft Windows XP, Vista, 7, Server 2003/2008
- Apple Mac OS X
- Canonical Ubuntu και άλλες διανομές Linux

καθώς και σε βάσεις δεδομένων (η λίστα είναι ενδεικτική):

- Oracle 8i, 9i, 10g
- Microsoft SQL Server 2000 ή μεταγενέστερα
- MySQL 3.23, 4.0, 4.1, 5.0
- PostgreSQL 7.1.2, 7.2, 7.3, 7.4, 8.0, 8.1
- SAP DB 7.3

## Μονάδες Λειτουργικότητας

Κάθε ολοκληρωμένη επιχειρησιακή λύση της Ergobyte αποτελείται από:

- μία βασική εφαρμογή,
- ένα ή περισσότερα υποσυστήματα, και
- οποιοδήποτε πλήθος πρόσθετων λειτουργιών.

Στις παρακάτω ενότητες περιγράφονται με λεπτομέρεια τόσο οι βασικές εφαρμογές, τα υποσυστήματα και οι πρόσθετες λειτουργίες αυτών. Για την σύνθεση της λύσης πρέπει να δοθεί προσοχή στις αλληλεξαρτήσεις που μπορούν να προκύψουν μεταξύ των διαφορετικών μονάδων λειτουργικότητας.

### Βασικές εφαρμογές

#### Ασκληπιός Διαχείριση Κλινικής (ASCLEPIUS)

Ο «Ασκληπιός Διαχείριση Κλινικής» είναι το μόνο πρόγραμμα μηχανογράφησης ελληνικών κλινικών που καλύπτει συνολικά κάθε ανάγκη καθημερινής παρακολούθησης.

Μέσα από ένα εξαιρετικά φιλικό περιβάλλον λειτουργίας, οι χρήστες του «Ασκληπιού» διαχειρίζονται ταυτοχρόνως διοικητικές, οικονομικές και ιατρικές πληροφορίες κερδίζοντας έτσι πολύτιμο χρόνο εργασίας. Χάρη στην γεννήτρια αναφορών, πληθώρα εκτυπώσεων προς τους φορείς του Ελληνικού Δημοσίου παράγονται αυτόματα από την ήδη καταχωρημένη πληροφορία.

Ο «Ασκληπιός», με τα εργαλεία που προσφέρει, λύνει καθημερινά τα χέρια, τόσο της διοίκησης, όσο και του προσωπικού της κλινικής.

#### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση κλινικής (Υποσύστημα HIS)
Προτείνεται	Διαχείριση κλινικής / Φορείς Ελληνικού Δημοσίου (Πρόσθετη λειτουργία HIS.LOCALE.GR)

## Υποσυστήματα

### Διαχείριση κλινικής (HIS)

Το υποσύστημα αυτό παρέχει τις απαραίτητες λειτουργικότητες καταγραφής των ασθενών και της κίνησής τους στον Φορέα Υγείας.

Εκτός από τα δημογραφικά στοιχεία, τα στοιχεία ασφάλισης, τις σχέσεις με τρίτα πρόσωπα, καταγράφονται επίσης όλες οι επισκέψεις στον Φορέα Υγείας, είτε αφορούν την κλειστή νοσηλεία (in-patient) είτε είναι επισκέψεις σύντομου χρονικού διαστήματος (out-patient).

#### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Εκτυπώσεις εισιτηρίων και εξιτηρίων, υπεύθυνων δηλώσεων, δύναμης, μηνιαίων καταστάσεων κ.α.
- Πολλές δυνατότητες αναζήτησης και εύρεσης ασθενών
- Χρήση του ΑΜΚΑ, του ΑΔΤ και άλλων στοιχείων για την ταυτοποίηση ασθενών
- Στατιστικά κίνησης ασθενών

#### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται

Ασκληπιός Διαχείριση Κλινικής (Βασική εφαρμογή ASCLEPIUS)

### Χρηματοοικονομική λογιστική (ACT)

Το υποσύστημα αυτό επιτρέπει την δημιουργία λογιστικών σχεδίων κάθε μορφής και την χρήση τους για την διπλογραφική τήρηση χρεώσεων και πιστώσεων λογαριασμών. Αποτελεί την αναγκαία βάση για κάθε εργασία που διέπεται από τις κοινά αποδεκτές λογιστικές αρχές.

#### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Υπόλοιπα, αναλυτικά και καθολικά ισοζύγια, ημερολόγια, και άλλες οικονομικές καταστάσεις
- Κατασκευή πρότυπων λογιστικών άρθρων που επιτρέπουν την ταχύτατη καταχώρηση δαπανών και άλλων επαναμβανόμενων κινήσεων
- Τυποποιημένο λογιστικό σχέδιο με την ευθύνη της Ergobyte
- Δυνατότητα προσαρμογής και παραμετροποίησης λογιστικού σχεδίου στις ανάγκες της επιχείρησης

## Διαχείριση εγγράφων (DMS)

Το υποσύστημα αυτό αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείριση ηλεκτρονικών εγγράφων. Τα έγγραφα εισάγονται στο σύστημα και γίνονται άμεσα διαθέσιμα από όλους τους χρήστες αυτού, ανάλογα με τα δικαιώματα πρόσβασης.

Για κάθε έγγραφο αποθηκεύονται πολλαπλές εκδόσεις ενώ μπορεί ένας χρήστης να παραλάβει το έγγραφο με τρόπο ώστε να μην είναι διαθέσιμο προς επιξεργασία μέχρι να το επιστρέψει στο σύστημα.

### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Κατηγοριοποίηση σε απεριόριστο πλήθος κατηγοριών και υποκατηγοριών ώστε να καταλογοποιηθεί πιο εύκολα η πληροφορία
- Συσχετισμοί μεταξύ εγγράφων για δημιουργία νοητών πακέτων εργασίας
- Δυνατότητα που παρέχεται στους χρήστες να επισημάνουν έγγραφα ως «αγαπημένα»
- Μετα-πληροφορίες (metadata) που ακολουθούν την καταχώρηση κάθε εγγράφου όπως περιγραφή, συγγραφέας, σημαντικότητα κ.α.
- Άμεση εισαγωγή και εξαγωγή οποιοδήποτε τύπου αρχείου από εξωτερικές πηγές

## Διαχείριση αποθηκών (WMS)

Η υποσύστημα της διαχείρισης αποθήκης έχει όλα εκείνα τα χαρακτηριστικά που επιτρέπουν στην επιχείρηση να παρακολουθεί την κίνηση των αγαθών από και προς τους αποθηκευτικούς χώρους.

### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Πολλαπλές αποθήκες και θέσεις αποθήκευσης με κταγραφή των χαρακτηριστικών τους
- Απογραφή, ημερολόγιο κινήσεων, ισοζύγια
- Δυνατότητα αποτίμησης αποθέματος με διαφορετικές μεθόδους
- Ανάγνωση και εκτύπωση γραμμοκωδικών (barcode) ειδών ή θέσεων αποθήκευσης

## Ανθρώπινοι πόροι (HRM)

Το υποσύστημα των ανθρώπινων πόρων (HRM) της αρχιτεκτονικής Elements αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την επιχείρηση που έχει σημαντικό αριθμό υπαλλήλων.

Επιτρέπει την καταχώρηση όλων των υπαλλήλων, ανεξάρτητα της σχέσης εργασίας, με όλα εκείνα τα στοιχεία που επιτρέπουν την εξαγωγή της μισθοδοσίας, καθώς και των καταστάσεων που απαιτεί το Εργατικό Δίκαιο, το Σ.ΕΠ.Ε. καθώς και οι κυριότεροι ασφαλιστικοί φορείς.

## Διαχείριση επαφών (CRM)

Το υποσύστημα διαχείρισης επαφών της Ergobyte δίνει την δυνατότητα στην επιχείρηση να καταγράψει με μεγάλη λεπτομέρεια όλες τις πληροφορίες εκείνες που αφορούν τους υπάρχοντες και τους δυνητικούς πελάτες της, το δίκτυο συνεργατών της, τους προμηθευτές και τους ανταγωνιστές.

Προκειμένου για τις πωλήσεις, το ιστορικό γεγονότων μιας επαφής επιτρέπει την στενή παρακολούθηση της εξέλιξης μια ευκαιρίας από την γέννησή της μέχρι την ωρίμανσή της σε επιτυχημένη πώληση.

### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Κωδικοποιημένη καταγραφή όλων των στοιχείων επικοινωνίας των επαφών
- Καταγραφή των σχέσεων που έχουν οι επαφές μεταξύ τους για την αποτύπωση του δικτύου
- Παραμετροποίηση απεριόριστων πεδίων για κάθε επαφή
- Υπενθυμίσεις για ονομαστικές εορτές, γεννέθλια και άλλα γεγονότα που χρήζουν προσοχής
- Εκτυπώσεις για όλες τις παραπάνω πληροφορίες

## Πρόσθετες λειτουργίες

### Διαχείριση κλινικής / Φορείς Ελληνικού Δημοσίου (HIS.LOCALE.GR)

Αναπόσπαστο τμήμα της μηχανογράφησης μιας κλινικής που λειτουργεί στην Ελλάδα είναι η αυτόματη παραγωγή των δεκάδων εκτυπώσεων που απαιτούν οι φορείς του ευρύτερου Ελληνικού Δημοσίου. Χάρη σε αυτή τη πρόσθετη λειτουργία η κλινική μπορεί να μειώσει κατά εκατοντάδες ανθρωποώρες ετησίως τον φόρτο εργασίας του διοικητικού της προσωπικού.

### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Ατομικές και συγκεντρωτικές, ημερήσιες και μηνιαίες καταστάσεις προς ΙΚΑ, ΟΠΑΔ, ΟΓΑ, κλπ
- Ανάγκες reporting προς την Στατιστική Υπηρεσία
- Καταστάσεις προς την Διεύθυνση Υγείας της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Θεωρημένα βιβλία εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Κ.Β.Σ.
- Έγγραφα που αφορούν τα Ληξιαρχεία

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση κλινικής (Υποσύστημα HIS)
Επιπλέον όφελος από	Διαχείριση κλινικής / Θεραπευτικές συνεδρίες (Πρόσθετη λειτουργία HIS.SESSIONS)
Επιπλέον όφελος από	Διαχείριση κλινικής / Φαρμακευτικές αγωγές (Πρόσθετη λειτουργία HIS.DRUGS)

## Διαχείριση κλινικής / Αυτόματη τιμολόγηση (HIS.BILLING)

Η πρόσθετη λειτουργία αυτή, έχοντας ως είσοδο: α. το σύνολο της πληροφορίας που καταγράφεται αναφορικά με την κίνηση των ασθενών κατά την παραμονή τους στον Φορέα Υγείας και β. την τιμολογιακή πολιτική που καθορίζει ελεύθερα ο Φορέας χάρη σε ένα έξυπνο σύστημα λογικών κανόνων, παράγει αυτόματα όλα τα απαραίτητα παραστατικά προς τους ασθενείς και τους ασφαλιστικούς οργανισμούς.

### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Αυτόματος υπολογισμός ημερών νοσηλείας, βάσει προσέλευσης, αποχώρησης και ημερών αδείας
- Παραγωγή τιμολογίων προς ασθενείς με υπολογισμό της διαφοράς θέσης
- Χρέωση εργαστηριακών εξετάσεων και παρακολούθηση από εξωτερικούς ιατρούς
- Χρέωση θεραπευτικών συνεδριών ανάλογα με την παρουσία ή μη του ασθενούς

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση κλινικής (Υποσύστημα HIS)
Προτείνεται	Χρηματοοικονομική λογιστική (Υποσύστημα ACT)
Επιπλέον όφελος από	Διαχείριση κλινικής / Θεραπευτικές συνεδρίες (Πρόσθετη λειτουργία HIS.SESSIONS)
Επιπλέον όφελος από	Διαχείριση κλινικής / Φάκελος Υγείας (Πρόσθετη λειτουργία HIS.RECORDS)

## Διαχείριση κλινικής / Φαρμακευτικές αγωγές (HIS.DRUGS)

Παρακολούθηση της ατομικής φαρμακευτικής αγωγής που χορηγείται σε έκαστο ασθενή, καθώς και της συνολικής κίνησης της φαρμακαποθήκης του ιδρύματος (αποθέματα, ελλείματα, παραγγελίες, υπενθυμίσεις εξάντλησης αποθεματικού υλικού κ.α.). Παραγωγή με ένα μόνο κλικ του ημερήσιου δελτίου χορήγησης φαρμάκων για την εξυπηρέτηση των νοσοκόμων κατά την νοσηλεία.

### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Αναλυτική καταγραφή φαρμακευτικών αγωγών
- Αυτόματη χορήγηση φαρμάκων βάσει φαρμακευτικών αγωγών
- Εκτύπωση δελτίου χορήγησης φαρμάκων για εκτέλεση από τις νοσηλεύτριες
- Εκτύπωση αγωγής για χρήση από τον ασθενή κατά την αποχώρησή του
- Παρακαλούθηση ναρκωτικών φαρμάκων

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση κλινικής (Υποσύστημα HIS)
Προτείνεται	Διαχείριση αποθηκών (Υποσύστημα WMS)



## Διαχείριση κλινικής / Φάκελος Υγείας (HIS.RECORDS)

Ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος ασθενούς που περιλαμβάνει το ατομικό του ιστορικό, την παρούσα νόσο, τις παρακλινικές εξετάσεις, την πορεία της νόσου, την διάγνωση και το follow up.

Η είσοδος των δεδομένων πραγματοποιείται από τους θεράποντες ιατρούς, το νοσηλευτικό προσωπικό ή και άλλους παροχείς φροντίδας υγείας. Υφίσταται η δυνατότητα, οποιασδήποτε μορφής ηλεκτρονικό αρχείο σχετικό με την υγεία του ασθενούς να επισυνάπτεται στον ατομικό του φάκελο.

### Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα

- Κωδικοποίηση πληροφορίας σε όλα τα επίπεδα, με την χρήση διεθνώς αποδεκτών κωδικοποιήσεων.
- Φάκελος συμβατός με τις δομές των προτύπων HL7 και τις προδιαγραφές του openEHR (διεθνείς τυποποιήσεις δόμησης ιατρικής πληροφορίας).
- Καταγραφή συμμετεχόντων σε κάθε ιατρική πράξη καθώς και του χρήστη που επιμελήθηκε της καταχώρησης.

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση κλινικής (Υποσύστημα HIS)
Προτείνεται	Διαχείριση εγγράφων (Υποσύστημα DMS)
Προτείνεται	Διαχείριση εγγράφων / Σύνδεση με σαρωτές (Πρόσθετη λειτουργία DMS.SCAN)

## Διαχείριση κλινικής / Θεραπευτικές συνεδρίες (HIS.SESSIONS)

Σε μια κλινική η οποία εκτελεί συστηματικά θεραπευτικές συνεδρίες (για παράδειγμα ένα κέντρο αποκατάστασης) ο χρονικός και χωρικός προγραμματισμός των συνεδριών αποτελούν μια σημαντική πρόκληση.

Αυτή η πρόσθετη λειτουργία εξοπλίζει τον υπεύθυνο προγραμματισμού με τα αναγκαία εργαλεία καταγραφής και παρακολούθησης των συνεδριών με αποτέλεσμα την καλύτερη και εύρυθμη λειτουργία του Φορέα Υγείας.

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση κλινικής (Υποσύστημα HIS)
------------	--------------------------------------

Η πρόσθετη λειτουργία δίνει όλα τα απαραίτητα εργαλεία για την μηχανογραφική λειτουργία του φαρμακείου του Φορέα Υγείας. Αυτόματη παραγωγή και έκδοση ατομικών συνταγών, γενικού συνταγολογίου, παραστατικών διακίνησης φαρμάκων, κ.α.

Αντλούνται αυτόματα δεδομένα από το μητρώο ασθενών, ιατρών και λοιπού προσωπικού, ενημερώνεται online η αποθήκη φαρμάκων καθημερινά και σε επίπεδο δοσομετρικής μονάδας (χάπι, αμπούλα, κλπ) χρεοπιστώνονται συνδεδεμένοι λογαριασμοί του λογιστηρίου κατά την τιμολόγηση και είσπραξη.

Συνδέεται με τον οδηγό φαρμάκων «Γαληνός» ([www.galinos.gr](http://www.galinos.gr)) για την άμεση και μέσω internet ενημέρωση των τιμών των φαρμακευτικών σκευασμάτων σύμφωνα με την ισχύουσα διατίμηση.

**Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας**

Απαιτείται	Διαχείριση κλινικής (Υποσύστημα HIS)
Απαιτείται	Διαχείριση κλινικής / Φαρμακευτικές αγωγές (Πρόσθετη λειτουργία HIS.DRUGS)
Απαιτείται	Διαχείριση αποθηκών (Υποσύστημα WMS)

Η πρόσθετη λειτουργία αυτή αποτελεί ένα έγκυρο πρόγραμμα υποστήριξης της λογιστικής παρακολούθησης επιχειρήσεων με βιβλία Γ' κατηγορίας. Μπορεί να λειτουργήσει αυτόνομα ή σε συνεργασία με εξωτερικό εμπορικό πακέτο.

**Χαρακτηριστικά, δυνατότητες και πλεονεκτήματα**

- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση του κυκλώματος της γενικής λογιστικής απόλυτα σύμφωνη με τον Κ.Β.Σ.
- Θεωρημένα ισοζύγια, καταστάσεις ΦΠΑ και Ε3
- Απεριόριστο πλήθος εταιρειών και χρήσεων ανά εταιρεία
- Ενιαίο μητρώο συναλλασσομένων
- Ενσωματωμένο πλήρες Γενικό Λογιστικό Σχέδιο

**Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας**

Απαιτείται	Χρηματοοικονομική λογιστική (Υποσύστημα ACT)
------------	--

## Χρηματοοικονομική λογιστική / Γέφυρα παραστατικών (ACT.INV)

Χάρη στη γέφυρα παραστατικών γίνεται η χρέωση και η πίστωση λογαριασμών του λογιστικού σχεδίου αυτόματα, είτε online (άμεσα κατά την έκδοση των παραστατικών) είτε κατ' επιλογήν. Η επιλογή των λογαριασμών και των ποσών γίνεται με δυναμικό τρόπο, σύμφωνα με ένα σύνολο λογικών κανόνων που έχουν ρυθμιστεί από τον χρήστη.

Με την χρήση της γέφυρας μπορούν να ενημερώνονται αυτόματα οι λογαριασμοί του ΓΛΣ από τα παραστατικά εσόδων και εξόδων, απαιτώντας έτσι μηδενικό χρόνο καταχώρησης.

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Χρηματοοικονομική λογιστική (Υποσύστημα ACT)
------------	--

## Διαχείριση εγγράφων / Σύνδεση με σαρωτές (DMS.SCAN)

Πρόσθετη λειτουργία για το υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων που επιτρέπει την άμεση σάρωση εγγράφων από οποιοδήποτε σαρωτή υποστηρίζει TWAIN drivers (99% των σαρωτών της αγοράς).

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση εγγράφων (Υποσύστημα DMS)
------------	--------------------------------------

## Διαχείριση εγγράφων / Ευρετηριοποίηση (DMS.PARSERS)

Η ευρετηριοποίηση είναι η διαδικασία κατά την οποία εξάγονται όλα τα κείμενα που περιέχονται σε αρχεία Word, Excel, PDF, HTML κ.α. ώστε να δημιουργηθεί το ευρετήριό τους για ταχύτερη μελλοντική αναζήτηση.

Χάρη σε αυτή τη πρόσθετη λειτουργία το υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων μπορεί να δημιουργήσει το ευρετήριο άμεσα κατά την εισαγωγή των εγγράφων. Η αναζήτηση εντός του περιεχομένου τους γίνεται στη συνέχεια ακαριαία.

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση εγγράφων (Υποσύστημα DMS)
------------	--------------------------------------

## Διαχείριση αποθηκών / Γέφυρα παραστατικών (WMS.INV)

Η γέφυρα αυτή επιτρέπει την μεταφορά των παραστατικών που εισάγονται στο σύστημα σε κινήσεις ειδών αποθήκης, ενημερώνοντας έτσι αυτόματα τα αποθέματα σε κάθε αποθήκη της επιχείρησης.

Η μεταφορά μπορεί να γίνει είτε άμεσα (online) κατά την καταχώρηση του παραστατικού, είτε σε δεύτερο χρόνο κατ'επιλογήν του χρήστη.

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση αποθηκών (Υποσύστημα WMS)
------------	--------------------------------------

## Ανθρώπινοι πόροι / Χρόνος απασχόλησης - ΒΕΤΑ (HRM.TIME)

Η καταμέτρηση του πραγματικού χρόνου απασχόλησης, όπως προκύπτει από την προσέλευση και την αποχώρηση των απασχολούμενων, μπορεί να αποτελεί σημαντική πρόκληση σε πολλές επιχειρήσεις. Η πρόσθετη αυτή λειτουργία επιτρέπει τον ορισμό των βαρδιών εργασίας και την καταγραφή με ελάχιστες κινήσεις της παρουσίας ή μη των υπαλλήλων.

Οι σχετικές στατιστικές που παράγονται από την πρόσθετη λειτουργία επιτρέπουν τον υπολογισμό της μισθοδοσίας καθώς και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων από το τμήμα ανθρώπινων πόρων.

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Ανθρώπινοι πόροι (Υποσύστημα HRM)
------------	-----------------------------------

## Διαχείριση επαφών / Τηλεφωνικό κέντρο - ΒΕΤΑ (CRM.PBX)

Σε περίπτωση ύπαρξης ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, η πρόσθετη λειτουργία δημιουργεί την απαραίτητη γέφυρα επικοινωνίας με αυτό ώστε οι καρτέλες των επαφών να ενημερώνονται με κάθε εισερχόμενη ή εξερχόμενη κλήση. Επιπλέον, το περιβάλλον εργασίας εμφανίζει την αναγνώριση του καλούντος με την μορφή σύντομης ειδοποίησης.

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση επαφών (Υποσύστημα CRM)
------------	------------------------------------

## Διαχείριση επαφών / Πρωτόκολλο αλληλογραφίας (CRM.DL)

Ένα πλήρες πρωτόκολλο αλληλογραφίας, με διαφορετικά ημερολόγια, αύξουσα αρίθμηση εγγράφων, ειδοποίηση ενδιαφερόμενων χρηστών για κάθε νέο εισερχόμενη ή εξερχόμενο έγγραφο κλπ.

Συνδέεται πλήρως με το μητρώο επαφών του υποσυστήματος των πελατειακών σχέσεων.

### Σχέσεις με άλλες μονάδες λειτουργικότητας

Απαιτείται	Διαχείριση επαφών (Υποσύστημα CRM)
------------	------------------------------------

## Προτεινόμενοι συνδυασμοί

Η Ergobyte έχει συνθέσει και προτείνει για συνήθεις περιπτώσεις αναγκών τους παρακάτω συνδυασμούς. Για τους συνδυασμούς αυτούς παρέχεται έκπτωση στην τιμή αγοράς.

### Ασκληπιός Διαχείριση Κλινικής - Μικρή έκδοση

Η έκδοση αυτή αποτελεί τον μικρότερο προτεινόμενο συνδυασμό για κλινικές που λόγω ειδικότητας ή μεγέθους δεν έχουν μεγάλες ανάγκες παρακολούθησης.

< Περιλαμβάνει >

<b>Βασική εφαρμογή</b>	ASCLEPIUS	Ασκληπιός Διαχείριση Κλινικής
<b>Υποσύστημα</b>	HIS	Διαχείριση κλινικής
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	HIS.LOCALE.GR	Διαχείριση κλινικής / Φορείς Ελληνικού Δημοσίου
<b>Υποσύστημα</b>	WMS	Διαχείριση αποθηκών

### Ασκληπιός Διαχείριση Κλινικής - Μεγάλη έκδοση

Ο συνδυασμός αυτός είναι κατάλληλος για κλινικές κάθε είδους και μεγέθους που επιθυμούν να μηχανογραφήσουν το σύνολο των διαδικασιών που λαμβάνουν χώρα στην κανονική τους λειτουργία.

< Περιλαμβάνει >

<b>Βασική εφαρμογή</b>	ASCLEPIUS	Ασκληπιός Διαχείριση Κλινικής
<b>Υποσύστημα</b>	HIS	Διαχείριση κλινικής
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	HIS.LOCALE.GR	Διαχείριση κλινικής / Φορείς Ελληνικού Δημοσίου
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	HIS.BILLING	Διαχείριση κλινικής / Αυτόματη τιμολόγηση
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	HIS.DRUGS	Διαχείριση κλινικής / Φαρμακευτικές αγωγές
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	HIS.RECORDS	Διαχείριση κλινικής / Φάκελος Υγείας
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	HIS.SESSIONS	Διαχείριση κλινικής / Θεραπευτικές συνεδρίες
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	HIS.PHARMACY	Διαχείριση κλινικής / Νοσοκομειακό φαρμακείο
<b>Υποσύστημα</b>	ACT	Χρηματοοικονομική λογιστική
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	ACT.INV	Χρηματοοικονομική λογιστική / Γέφυρα παραστατικών
<b>Υποσύστημα</b>	DMS	Διαχείριση εγγράφων
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	DMS.SCAN	Διαχείριση εγγράφων / Σύνδεση με σαρωτές
<b>Υποσύστημα</b>	WMS	Διαχείριση αποθηκών
<b>Πρόσθετη λειτουργία</b>	WMS.INV	Διαχείριση αποθηκών / Γέφυρα παραστατικών
<b>Υποσύστημα</b>	HRM	Ανθρώπινοι πόροι



**Ergobyte Πληροφορική Α.Ε.**  
Αριστοτέλους 21, 54624 Θεσσαλονίκη  
Τηλ: 2310288434 – Fax: 2310288134  
Ιστοσελίδα: [www.ergobyte.gr](http://www.ergobyte.gr)



268-20101111